

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

Atención de Lunes a Viernes de 12:30pm a 5pm

Apreciado Cliente

Le agradecemos su confianza al adquirir sus productos en CYBERGAMES (C.G.S.) E.I.R.L. deseándole satisfacción plena con su compra. En este caso si presente inconvenientes con su producto, sírvase llevarlo a nuestra Área de Garantías: en CC. CYBER PLAZA 2A 101-102, teniendo en cuenta las consideraciones correspondientes para la aplicación de la garantía.

Consideraciones básicas:

- El producto debe encontrarse dentro del período de garantía con en CYBERGAMES (C.G.S.) E.I.R.L. (componentes de pc 12 meses a partir de la fecha de compra, en caso de los case 6 meses y periféricos 3 meses), deben visitarnos dentro del horario de atención establecido por la empresa el cual es de lunes a viernes de 12.30pm a 5pm.
- El cliente debe presentar su comprobante de compra (factura/boleta/guía).
- El producto debe estar completo (accesorios y empaques).
- El producto no debe presentar signos de daño físico o deterioro.

Aplicación de la Garantía:

- El cliente, SIN EXCEPCIÓN, deberá presentar su comprobante de compra impreso (original o copia) emitido por CYBERGAMES (C.G.S.) E.I.R.L. En este documento se detalla la fecha de compra y la serie de los productos adquiridos.
- En caso que el producto presente fallas dentro de los 7 días hábiles posteriores a la fecha de compra, la empresa se compromete a realizar el cambio inmediato del producto (se podrá entregar una nota de crédito, de no contar con stock).
- Si el producto presenta fallas posteriores a los 7 días hábiles contados desde la fecha de compra, el componente defectuoso será internado por CYBERGAMES (C.G.S.) E.I.R.L., este proceso de garantía tendrá un tiempo aproximado de entre 15 a 30 días hábiles.
- La garantía de monitores, laptops, impresoras u otros productos que cuenten con un CAS (centro de servicio autorizado) serán atendidos por CYBERGAMES {C.G.S.) E.I.R.L. durante los 7 días hábiles a partir de la fecha de compra siempre siempre que estos estén completos y en buenas condiciones, sin ningún tipo de deterioro (caja, sellos de garantía, manuales, bolsas, accesorios, etc.). Pasado los 7 días hábiles el cliente deberá dirigirse directamente a CAS de la marca. La información de los CAS se puede encontrar en la web de cada fabricante.
- Para los productos adquiridos en provincia, el cliente asumirá la obligación de cubrir los gastos de envío y retorno de sus productos.
- No se acepta cambio ni devoluciones por errores de compra, cambio de opinión o incompatibilidad con productos de otros proveedores. En situaciones excepcionales, un producto podría estar sujeto a validación por parte del área de garantías de CYBERGAMES (C.G.S.) E.I.R.L. y posterior aplicación de penalidades por restocking y/o gastos administrativos.

CGS COMPUTER
CYBERGAMES (C.G.S) E.I.R.L



COMPUTER

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

Atención de Lunes a Viernes de 12:30pm a 5pm

La garantía de los productos con CCS NO será válida:

- Cuando se encuentre fuera de periodo de garantía (12 meses)
- Cuando se evidencie daño: golpes, rayaduras, daño electrónico, quemaduras, contactos rotos o doblados, cobre expuesto, oxido, salitre, corrosión, partes faltantes, sellos de garantía adulterados, etiquetas de serie removidas o cualquier agente externo que pueda perjudicar el funcionamiento de los componentes electrónicos (líquidos, insectos, residuos de animales, exceso de polvo por ausencia de mantenimiento, etc.).
- En caso de productos como motherboard y procesadores no cubre garantía pin(es) doblado(s).
- Cuando al momento de la revisión se evidencie la mala manipulación del/ los producto(s) y este no se haya dado dentro del establecimiento de CYBERGAMES (C.G.S.) E.I.R.L. Durante el período de garantía los productos deberán ser revisados y manipulados bajo nuestras instalaciones de CYBERGAMES (C.G.S.) E.I.R.L. para hacer válida la garantía. Si los productos son armados fuera de nuestras instalaciones será bajo responsabilidad del cliente.
- Cuando se ha utilizado en condiciones no recomendadas por el fabricante (humedad, altura, temperatura). Para mas información, consulte la documentación del fabricante del producto.
- Cuando el equipo presente un funcionamiento distinto al esperado debido a: configuraciones incorrectas en el software o ausencia de configuraciones, uso de aplicaciones no compatibles, actualizaciones del sistema y de las aplicaciones. Para más información consulte la documentación del fabricante del producto sobre software compatibles y su configuración.
- Cuando ocurra una pérdida de información del cliente debido a problemas de hardware, software, virus informático u otros. Es responsabilidad exclusiva del cliente realizar un respaldo periódico de su información personal.
- La empresa realiza instalaciones de sistemas operativos y aplicaciones únicamente con fines de control de calidad y/o demostración del buen funcionamiento y compatibilidad del hardware que conforma el equipo. Por lo tanto, el cliente debe borrar este tipo de software o adquirir las licencias respectivas. La garantía no cubre fallas o errores de software (sistemas operativos y aplicaciones.)

**CGS COMPUTER
CYBERGAMES (C.G.S) E.I.R.L**